

Entrevistas a profundidad

Datos del entrevistado

Nombre entrevistado: Andrea Aulis ci: 0103021969

Cargo / Función: Médico Organización: Dispensario de Salud de Seguro

Segmento: Institución ~~Protección~~ Gubernamental Fecha (DD/MM/AA) 01/06 Telf. / Cel: ~~30123098539523~~ Social

Cantón: Giron Parroquia: San Gerardo Barrio: Campeño

Dirección en la que vive: Cierra - Av de los Cerezos

Entrevistador: Andrés Fajardo

Contenido de la entrevista

Parte 1 / Etapa de generación de confianza

- Permiso para grabar la conversación para no perder detalles / se empieza a grabar
- Saludo por parte del entrevistador y presentación personal
- Explica en que consiste la entrevista a profundidad (objetivos)
- Diferencia entre encuestas y entrevistas, lo que la gente piensa, Representan a muchas personas que se les parecen
- Importancia de las opiniones y participación del entrevistado
- "Aquí nadie tiene la razón, su opinión es muy importante"
- Explicación de que el moderador tomara notas de lo que el entrevistado diga y que al final si el desea puede firmar esas hojas
- Se inicia formalmente la sesión

Parte 6 / Salud

- ¿Qué tipo de establecimiento es?

Dispensario de 1^{er} Nivel → Es un nivel preventivo donde se diagnostica y previene las enfermedades.

- ¿Qué servicios presta? ¿Qué especialidades tiene?

Servicios que presta	Especialidades
- enfermería	—

- Medicina - Odontología

- ¿Con que personal cuenta? Médico, odontólogo, ginecólogo, etc.

3 personas | 1 Médico
1 Auxiliar
1 Odontólogo.

- ¿Con que tipo de infraestructura cuenta la institución? Consultorios, sala de espera, odontología, baños, laboratorio, triage

1 Consultorio Médico
1 Consultorio ginecológico
1 Enfermería

1 odontología
1 cuarto de observación
1 cuarto de esterilización
1 sala espera

- ¿Cuáles son los principales insumos que solicitan? ¿Cómo es el proceso de solicitud?

- Gasas
- gasas
- agua oxigenada

- insumos para cesaciones
- alcohol.

- Hay que hacer requisición una o 2 veces al año de acuerdo a un periodo mensual y la solicitud llega al mes, 3 meses o al año

- ¿En qué horarios atienden? Laborables y fines de semana

07:30 a 16:00 - lunes a viernes
No fines de semana

- ¿Cómo funciona la modalidad de atención a las personas? Turnos, llegada etc.

Se le atiende como llega el paciente y visitas domiciliarias de acuerdo a planificación

- ¿Los servicios son gratuitos o tienen algún costo?

- Gratuito pero solamente para afiliados, al mes viene a pagar como \$299

- ¿Cuántas consultas diarias realizan por especialidad en promedio?

Especialidades	Número de consultas
Medicina general	8-10
Odontología	4-6

- ¿Cuál es el área de cobertura del establecimiento? ¿Qué localidades atienden?

- a afiliado - 7 organizaciones y pertenecen
 - San Gerardo - San Isidro - Castillo
 - San Fernando - María Auxiliadora - Pacay
 - Bobopamba

- ¿Cuándo no pueden atender algún caso en particular, como proceden?

- Pacientes críticos se transfere al lugar más cercano como a girón o directamente al ESS

- ¿Cuáles son las principales enfermedades registradas en el establecimiento?

1	Vías respiratorias
2	Infección vías urinarias
3	Infecciones digestivas
4	Hipertensas
5	Diabéticos

- ¿En el último año la institución presentó alguno de los siguientes casos?

Enfermedad	Si	No	No. de casos
Desnutrición		X	
Obesidad o sobrepeso	X		300 personas.
Anemia	X		2 casos.
Trastornos por deficiencia de yodo	X		3 casos.
Deficiencia de vitamina A		X	

(Muy poco tiempo en el dispensario)

- ¿Tienen cobertura de inmunización? ¿Qué oferta de inmunizaciones?

Enfermedades	Si	No	Porcentaje
BCG-HB		X	
ROTAVIRUS		X	
PENTAVALENTE		X	
OPV		X	
NEUMOCOCO		X	
SRP		X	
VARICELA-FA-DPT-OPV		X	
DT PEDIATRICA		X	
DT ADULTOS		X	
VHP		X	

- ¿Con que servicios básicos cuenta la institución?

Alumbrado	Agua	Eliminación de basura	Aguas servidas
luz.	Pozo séptico.	recolector	Pozo séptico

Agua por tubería

3 y empresa de desechos contaminados.
Empresa de GYE

- ¿Tienen cobertura de teléfono convencional, telefonía móvil, internet?

Teléfono convencional			Telefonía móvil			Internet		
Si	No	No cobertura	Si	No	No cobertura	Si	No	No cobertura
X				X		X		

- ¿Qué limitaciones existen con respecto al acceso a la salud en esta comunidad?

- Transporte → tanto como personal y pacientes, el bus lleva a ciertos lugares, nada más. y más para los afiliados, carreras

- Desabastecimiento de medicamentos

- ¿Cómo evalúa la calidad de la salud en el sector? en comience los costos.

No es mala → Tienen sus enfermedades de vías respiratorias por el clima.

- ¿Cuáles son los problemas de salud más comunes en la comunidad? ¿Ha observado algún cambio desde que está aquí?

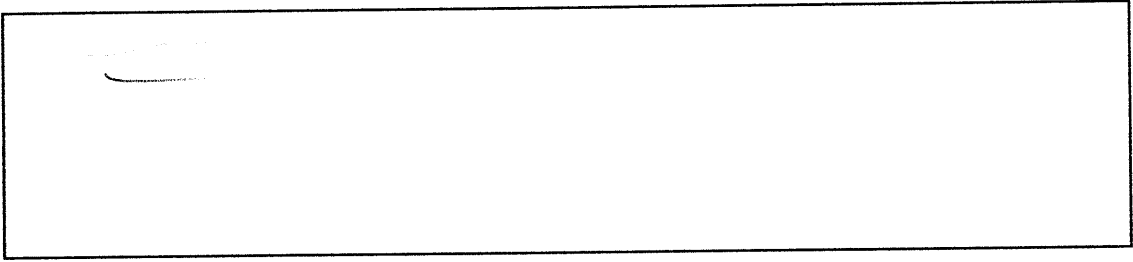
- Problemas respiratorios

- Problemas de huesos precisamente por la actividad de agricultura y ganadería.

- ¿Cuál es la prevalencia de la medicina tradicional en la zona? ¿Es esto un aporte o un problema para la salud?

- Se utiliza mucho en la zona que va acompañado con los medicamentos, que usan ciertos mentes para una mayor recuperación.

- Comentarios adicionales



Parte 3 / Relación con la minería

Percepción ante la empresa

- ¿Ha escuchado hablar sobre la empresa INV MINERALES? ¿Qué opinión tiene sobre la empresa?

Si	No	Opinión
X		Tenia muy poco conocimiento, pero (Make) le ha ayudado con información necesaria de la empresa.

- ¿De qué manera se comunican los pobladores con la empresa?

Se comunican con charlas mensuales con los jubilados, charlas de alimentación saludable ayudan a infraestructura de seguros, ayuda en la Pandemia.

- ¿A través de qué medios ha escuchado hablar sobre la empresa? ¿Generalmente que es lo que escucha sobre la empresa?

Ninguno
- la gente desconoce bastante solo dice que acá están los minos pero no hablan profundamente sobre el proyecto de la empresa

- ¿A qué se dedica la empresa según su criterio?

- Antes pensaba que ya sacaban oro. por el tema de la consulta popular pero ahora sabe que están en estudios sobre temas de que hayo un menor impacto al ambiente.

- ¿Qué opinión tiene acerca del proyecto minero?

Se parece que están entocando bien de como tiene que ser una empresa minera en como contaminar menos al ambiente y apoyo siempre y cuando se lo haga responsable por que generará trabajo

- ¿Qué expectativas tiene sobre el proyecto minero?

que esta zona pueda sobresalir económicamente, mejoren vías, transporte.

- ¿Cuáles son los aspectos positivos de la empresa en su localidad?

- los plazas de trabajo, en el campo es difícil conseguir un trabajo y, lo que debería ser muy esforzado. Fueron 12 Años de trabajo.

- ¿Cuáles son los aspectos negativos de la empresa en su localidad?

- contaminación al agua, aire, suelo.

- ¿Cómo calificaría usted el trabajo que realiza la empresa en su localidad?

Buen trabajo, en época de la pandemia han brindado una mano con equipos de bioseguridad incluso en su institución (IESS) los habrán dado temprano, la fumigación ellos se encargan.

Percepción ante la gestión social

- ¿Cree usted que las operaciones de la empresa han causado molestias a sus pobladores?

Ninguna

- ¿usted como autoridad, ha registrado quejas, reclamos, denuncias contra la empresa?
¿Qué tipo de quejas, reclamos o denuncias le han presentado?

Si	No	Tipo de quejas, reclamos, denuncias
	X	

- ¿Cómo se resolvieron esas quejas, reclamos o denuncias?

—

- ¿Ha participado en reuniones o socializaciones que haya realizado la empresa?

Si	No	Reuniones o socializaciones
	X	


- ¿Ha participado en socializaciones sobre contratación de mano de obra local que haya impartido la empresa?

Si	No	Reuniones
	X	

- ¿Usted conoce sobre convenios o acuerdos firmados entre las comunidades y la empresa? ¿Cuáles son las partes involucradas? ¿Qué finalidad tienen esos convenios?

Si	No	Partes involucradas	Finalidad de los convenios
	X		

- ¿Conoce usted si la empresa ha dado seguimiento y cumplimiento al convenio que me menciono?



- ¿Cómo califica la gestión social que lleva la empresa a cabo actualmente?

Bueno → todavía le falta llegar a la gente por el hecho que la gente de acá es difícil y se olvidan con facilidad

Hoy que intentar seguir educando a la gente en
Percepción sobre la gestión ambiental especial a la gente mayor

- ¿Cómo califica la gestión ambiental que lleva la empresa a cabo actualmente?

Hay cosas muy buenas como los estudios para reducir lo más posible y no haya contaminación, por eso son años de estudio de esto.

- ¿Conoce usted si en algún barrio o sector existe algún tipo de contaminación?

Si	No	Especifique (aire, agua, suelo)	Causa / Factor
	X		

- ¿Conoce usted sobre algún pasivo o fuente de contaminación en su localidad?

Ninguna

- ¿Cuál es su postura sobre el tema de minería a gran escala?

No le parece mal, que esto puede ayudar a la población, siempre y cuando se lo haga con una gran responsabilidad

- Comentarios adicionales

- le recomendaría que sean más claros con la gente, más directos ya que la gente desconoce igual sobre la información de este proyecto.

