

Puesto de Salud de Chumbina Tipo A

Entrevistas a profundidad

Datos del entrevistado

Nombre entrevistado: Roxana Flor Ci:

Cargo / Función: Coordinadora Organización: Puesto de Salud de Chumbina

Segmento: Gubernamentales Fecha (DD/MM/AA): 02/06 Telf./Cel: 279717

Cantón: San Fernando Parroquia: Chumbina Barrio: Centro

Dirección en la que vive: San Fernando

Entrevistador: Andrés Fajardo

Contenido de la entrevista

Parte 1 / Etapa de generación de confianza

- Permiso para grabar la conversación para no perder detalles / se empieza a grabar
- Saludo por parte del entrevistador y presentación personal
- Explica en que consiste la entrevista a profundidad (objetivos)
- Diferencia entre encuestas y entrevistas, lo que la gente piensa, Representan a muchas personas que se les parecen
- Importancia de las opiniones y participación del entrevistado
- "Aquí nadie tiene la razón, su opinión es muy importante"
- Explicación de que el moderador tomara notas de lo que el entrevistado diga y que al final si el desea puede firmar esas hojas
- Se inicia formalmente la sesión

Parte 6 / Salud

- ¿Qué tipo de establecimiento es?

- Tipo A → por que se lo categoriza de acuerdo a los habitantes, en médico, odontólogo, licenciada
 - Tiene lo básico, se atiende a lo preventivo.
 - atención preventiva.

- ¿Qué servicios presta? ¿Qué especialidades tiene?

Servicios que presta	Especialidades
- Consulta externa, vacunación	

- enfermería, odontológico

- ¿Con que personal cuenta? Médico, odontólogo, ginecólogo, etc.

- 2 Médicos rurales,
 - 2 licenciada
 - 1 odontólogo

- ¿Con que tipo de infraestructura cuenta la institución? Consultorios, sala de espera, odontología, baños, laboratorio, triage

2 Consultorio médico	1 area de vacunación
4 " odontológico	1 sala de espera
1 estación de enfermería	4 baños

- ¿Cuáles son los principales insumos que solicitan? ¿Cómo es el proceso de solicitud?

- Medicamentos Hipertensivos - Paracetamol, Ibuprofeno	- El Distrito los provee - se lleva una muestra para consumo trimestral y ellos les envían de acuerdo a este consumo.
---	--

- ¿En qué horarios atienden? Laborables y fines de semana

- Médicos - licenciados	07:30 - 16:30	} Lunes a Viernes
- Odontólogos	08:00 - 16:30	
- Medicina	07:30 - 16:30	

- ¿Cómo funciona la modalidad de atención a las personas? Turnos, llegada etc.

- De acuerdo a la pandemia se lo hace por agenda de citas. Hicieron adultos mayores, embarazadas, niños menores de 2 años se les da la atención que lo requieren al instante.

- ¿Los servicios son gratuitos o tienen algún costo?

- Son gratuitos.

- ¿Cuántas consultas diarias realizan por especialidad en promedio?

Especialidades	Número de consultas
Odontología	8-10
Medicina general	8-12-14 max

- ¿Cuál es el área de cobertura del establecimiento? ¿Qué localidades atienden?

- Toda la parroquia de Chumblin y sus recintos
 - Alrededor de 883 habitantes
 - También tienen pacientes de San Fernando y San Gerardo.

- ¿Cuándo no pueden atender algún caso en particular, como proceden?

- se lo refiere al segundo nivel como al hospital de Erón o al de Santa Isabel.

- ¿Cuáles son las principales enfermedades registradas en el establecimiento?

1	Amigdalitis
2	Resfrado común
3	Gastroenteritis
4	Caries dental
5	Gingivitis
	Fractura dental.

- ¿En el último año la institución presentó alguno de los siguientes casos?

Enfermedad	Si	No	No. de casos
Desnutrición	X		5-8 niños
Obesidad o sobrepeso	X		40 alrededor.
Anemia		X	
Trastornos por deficiencia de yodo	X		3 adultos.
Deficiencia de vitamina A			Ns

controlados.
actualmente
1 niño.

- ¿Tienen cobertura de inmunización? ¿Qué oferta de inmunizaciones?

Enfermedades	Si	No	Porcentaje
BCG-HB	X		100%
ROTAVIRUS	X		11
PENTAVALENTE	X		11
OPV	X		11
NEUMOCOCO	X		11
SRP	X		11
VARICELA-FA-DPT-OPV	X		11
DT PEDIATRICA	X		11
DT ADULTOS	X		11
VHP	X		11

- ¿Con que servicios básicos cuenta la institución?

Alumbrado	Agua	Eliminación de basura	Aguas servidas
alumbrado público con medidor.	Agua tratada (centoboda)	Recolector de San Fernando	Alcantarillado

Peligrosos
Recolector de
Santa Isabel
cada 15 días

- ¿Tienen cobertura de teléfono convencional, telefonía móvil, internet?

Teléfono convencional			Telefonía móvil			Internet		
Si	No	No cobertura	Si	No	No cobertura	Si	No	No cobertura
X				X		X		

- ¿Qué limitaciones existen con respecto al acceso a la salud en esta comunidad?

- El centro de salud es muy favorecido y está cerca de todos los ~~comun~~ recintos, hay transportes y hay caminos accesibles.

- El distrito cumple con lo ayudo/ la junta no ayuda en
 - ¿Cómo evalúa la calidad de la salud en el sector? infraestructura

- Excelente → la atención del médico es de calidad, hay buen trato hacia el paciente.

- ¿Cuáles son los problemas de salud más comunes en la comunidad? ¿Ha observado algún cambio desde que está aquí?

- Alcoholismo
- hipertensión. → se trata de mantener y prevenir estas enfermedades, se da charlas y actividades.

- ¿Cuál es la prevalencia de la medicina tradicional en la zona? ¿Es esto un aporte o un problema para la salud?

- Se maneja la medicina tradicional pero ha disminuido actualme./ Actualmente es solo con medicación
- Es un aporte, a veces al cuerpo se lo mal acostumbra solo con medicamentos.

- Comentarios adicionales

- Aquí sería bueno un médico fijo para que de continuación con los proyectos.

Parte 3 / Relación con la minería

Percepción ante la empresa

- ¿Ha escuchado hablar sobre la empresa INV MINERALES? ¿Qué opinión tiene sobre la empresa?

Si	No	Opinión
X		Es un apoyo para la comunidad, porque muchas veces se ha trabajado con ellos, hay un enlace entre la junta y la

minera, cree que antes ha ayudado en la infraestructura

- ¿De qué manera se comunican los pobladores con la empresa? - Tienen equipo odontológico nuevo gracias a ellos.

- El canal de comunicación → Mayte, ella tiene su oficina, es muy activa, le gusta ayudar, muy modesta, comprometida con la gente.

- ¿A través de qué medios ha escuchado hablar sobre la empresa? ¿Generalmente que es lo que escucha sobre la empresa?

Ha escuchado en la radio, que había problemas de que la minera se va a cerrar por que va a haber contaminación, su trabajo no

garantizó el cuidado de Agua, se escuchó mucho, cosas malas,

- ¿A qué se dedica la empresa según su criterio?

- Ahorita no sabe, ya tiene bastante tiempo sin ir a la oficina, ver cuanto trabajadores hay, no saben que estaría haciendo.

- Ahí les sabrán hacer exploraciones,

- Funciones de Mayte, ver las necesidades de la comunidad.

- ¿Qué opinión tiene acerca del proyecto minero?

Ella no sabe hasta qué puede afectar la minera o la comunidad, es un tema muy delicado. piensa que mientras se trabaje en bienestar de la comunidad si se lo hace responsable.

- ¿Qué expectativas tiene sobre el proyecto minero?

- que todas sus propuestas se hagan realidad, que se trabaje con responsabilidad.

- ¿Cuáles son los aspectos positivos de la empresa en su localidad?

- la prosperidad de la comunidad, aunque la minera está más para San Gerardo
- se favoreciera en el empleo, los trabajos

- ¿Cuáles son los aspectos negativos de la empresa en su localidad?

- que la gente dice muchas cosas malas e sin conocimiento de la ~~minera~~ minera

- ¿Cómo calificaría usted el trabajo que realiza la empresa en su localidad?

Buena → si no viera garantías que cuando se explote no va a afectar fuera excelente, caso contrario no se sabe que podría pasar.

Percepción ante la gestión social

- ¿Cree usted que las operaciones de la empresa han causado molestias a sus pobladores?

Ninguna por que no se ha explotado todavía, solo se sabia que analizaban el suelo. y la gente un 80% apoyaba a la minera

- ¿usted como autoridad, ha registrado quejas, reclamos, denuncias contra la empresa?
¿Qué tipo de quejas, reclamos o denuncias le han presentado?

Si	No	Tipo de quejas, reclamos, denuncias
	X	

- ¿Cómo se resolvieron esas quejas, reclamos o denuncias?

—

- ¿Ha participado en reuniones o socializaciones que haya realizado la empresa?

Si	No	Reuniones o socializaciones
X		- Eso ya es hace mucho tiempo hace 5 Años atrás - Se llevo a grupos al proyecto a conocer

- ¿Ha participado en socializaciones sobre contratación de mano de obra local que haya impartido la empresa?

Si	No	Reuniones
	X	

- ¿Usted conoce sobre convenios o acuerdos firmados entre las comunidades y la empresa? ¿Cuáles son las partes involucradas? ¿Qué finalidad tienen esos convenios?

Si	No	Partes involucradas	Finalidad de los convenios
X		- Centro de Salud - Junta parroquial	- Mejora del consultorio odontológico

- ¿Conoce usted si la empresa ha dado seguimiento y cumplimiento al convenio que me menciono?

Si, Mayle pidió un informe sobre si se ha dado la mejora y si es funcional con la normativa

- ¿Cómo califica la gestión social que lleva la empresa a cabo actualmente?

Muy buena → El contacto se lo hace con Mayle y siempre se ha abierto las puertas a la comunidad y se ha dado el apoyo al menos en salud.

Percepción sobre la gestión ambiental

- ¿Cómo califica la gestión ambiental que lleva la empresa a cabo actualmente?

- Ella lleva bastante tiempo sin informarse del proyecto y no ha habido un vínculo para irse al proyecto y conocer de su situación actual.

- Aunque depende quien está en la Junta de acuerdo en que se de los minera.

- ¿Conoce usted si en algún barrio o sector existe algún tipo de contaminación?

Si	No	Especifique (aire, agua, suelo)	Causa / Factor
	✓		

- ¿Conoce usted sobre algún pasivo o fuente de contaminación en su localidad?

las choncheras → no eliminan los eces de los animales y poseen sucias no desechan de la mejor manera.

- ¿Cuál es su postura sobre el tema de minería a gran escala?

Se reserva.

- Comentarios adicionales

que haga las cosas con transparencia, que se cumpla y se haga a conciencia por que a veces el poder es más grande que la conciencia de la persona
y que cada trabajo sea en bien de la comunidad el ser humano es más importante

