

### Entrevistas a profundidad

#### Datos del entrevistado

Nombre entrevistado: Jefferson Curi CI: 0705786572  
 Cargo / Función: Coordinador Organización: Centro de Salud  
 Segmento: Instituciones Gubernamentales Fecha (DD/MM/AA): 01/06 Telf. / Cel: 096 0347043  
 Cantón: Curi Parroquia: San Gerardo Barrio: \_\_\_\_\_  
 Dirección en la que vive: Curi  
 Entrevistador: Andrés Fajardo

#### Contenido de la entrevista

##### Parte 1 / Etapa de generación de confianza

- Permiso para grabar la conversación para no perder detalles / se empieza a grabar
- Saludo por parte del entrevistador y presentación personal
- Explica en que consiste la entrevista a profundidad (objetivos)
- Diferencia entre encuestas y entrevistas, lo que la gente piensa, Representan a muchas personas que se les parecen
- Importancia de las opiniones y participación del entrevistado
- "Aquí nadie tiene la razón, su opinión es muy importante"
- Explicación de que el moderador tomara notas de lo que el entrevistado diga y que al final si el desea puede firmar esas hojas
- Se inicia formalmente la sesión

Parte 6 / Salud

- ¿Qué tipo de establecimiento es?

Centro de Salud → Tipo A → con consulta externa.  
Medicina General, Médico Familiar.

- ¿Qué servicios presta? ¿Qué especialidades tiene?

Servicios que presta	Especialidades
Medicina General	Médico Familiar

odontología  
~~Medicina Familiar~~

- ¿Con que personal cuenta? Médico, odontólogo, ginecólogo, etc.

<p>2 Médicos Generales 2 Odontólogos 2 Licenciados</p>	<p>1 Médico Familiar 1 Pasadista</p>
--	--

- ¿Con que tipo de infraestructura cuenta la institución? Consultorios, sala de espera, odontología, baños, laboratorio, triage

<p>3 consultorios 1 Área de Enfermería 1 consultorio de odontología</p>	<p>1 Área de Emergencia 2 Salas de Espera</p>
---	---

- ¿Cuáles son los principales insumos que solicitan? ¿Cómo es el proceso de solicitud?

<p>- Mascallas - equipo de Protección Personal - Traje tiene que tener protección</p>	<p>- Se hace solicitud trimestral al Distrito.</p>
<p>- Gafas - Pantallas faciales</p>	<p>- se envía una matriz con medicamentos</p>

- ¿En qué horarios atienden? Laborables y fines de semana

Atención: 08:00-17:00 Lunes - viernes.  
Fines de semana → NO.

- ¿Cómo funciona la modalidad de atención a las personas? Turnos, llegada etc.

Antes → demanda espontánea, de acuerdo al tiempo de llegada.  
Con la pandemia → agendas, turno llamado y avisar

- ¿Los servicios son gratuitos o tienen algún costo?

Todo gratuito.

- ¿Cuántas consultas diarias realizan por especialidad en promedio?

Especialidades	Número de consultas
Medicina General	15-20
" Familia	10-15
Ortopedia	15-20.

- ¿Cuál es el área de cobertura del establecimiento? ¿Qué localidades atienden?

Todo parroquia y comunidades de San Gerardo. Se puede agendar visitas domiciliarias en pacientes vulnerables de igual manera.

- ¿Cuándo no pueden atender algún caso en particular, como proceden?

- Se hace referencia a un tipo B, y se acude para ginecología, cirugía, pediatría, se hace el traslado para ella.

- ¿Cuáles son las principales enfermedades registradas en el establecimiento?

1	Enfermedades Respiratorias
2	Adenoiditis
3	Bronquitis
4	Enfermedades Digestivas.
5	

- ¿En el último año la institución presentó alguno de los siguientes casos?

Enfermedad	Si	No	No. de casos
Desnutrición	X		15 niños
Obesidad o sobrepeso	X		20-30 paciente.
Anemia	X		30-40
Trastornos por deficiencia de yodo		X	
Deficiencia de vitamina A		X	

- ¿Tienen cobertura de inmunización? ¿Qué oferta de inmunizaciones?

Enfermedades	Si	No	Porcentaje
BCG-HB		X	
ROTAVIRUS	X		
PENTAVALENTE	X		
OPV	X		
NEUMOCOCO	X		
SRP	X		
VARICELA-FA-DPT-OPV	X		
DT PEDIATRICA	X		
DT ADULTOS	X		
VHP	X		

- ¿Con que servicios básicos cuenta la institución?

Alumbrado	Agua	Eliminación de basura	Aguas servidas
X	X	X	X

- ¿Tienen cobertura de teléfono convencional, telefonía móvil, internet?

Teléfono convencional			Telefonía móvil			Internet		
Si	No	No cobertura	Si	No	No cobertura	Si	No	No cobertura
X				X		X		

- ¿Qué limitaciones existen con respecto al acceso a la salud en esta comunidad?

La lejanía de la gente y más actualmente por la pandemia, pagar una camioneta es costoso, por eso ellos agendan domicilios.

- ¿Cómo evalúa la calidad de la salud en el sector?

Muy buena → la mayoría de las veces se da una atención completa al paciente.

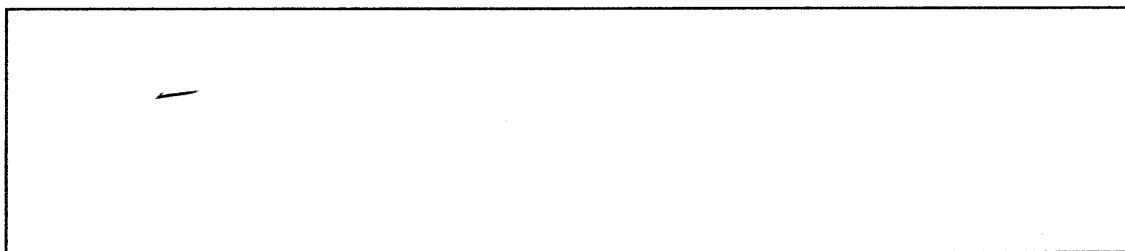
- ¿Cuáles son los problemas de salud más comunes en la comunidad? ¿Ha observado algún cambio desde que está aquí?

- Problemas respiratorios  
- que hay mayor cobertura como centro de salud.

- ¿Cuál es la prevalencia de la medicina tradicional en la zona? ¿Es esto un aporte o un problema para la salud?

Al ser centros inclusivos, juntan la medicina general con tradicional. Se hacen talleres y se atiende la medicina ancestral.

- Comentarios adicionales



### Parte 3 / Relación con la minería

#### Percepción ante la empresa

- ¿Ha escuchado hablar sobre la empresa INV MINERALES? ¿Qué opinión tiene sobre la empresa?

Si	No	Opinión
X		Una empresa que te brinda ayuda con implementos de protección que brinda un excelente servicio al paciente.

- ¿De qué manera se comunican los pobladores con la empresa?

Directamente una comunicación con la oficina en la parroquia y mediante el GAD.

- ¿A través de qué medios ha escuchado hablar sobre la empresa? ¿Generalmente que es lo que escucha sobre la empresa?

- Por medio de las reuniones en la oficina de la empresa  
- a la gente se les da talleres de nutrición al ruborizar entre el Centro de Salud y la empresa

- ¿A qué se dedica la empresa según su criterio?

- Extraer los minerales de la tierra (cobre, oro)  
- Saneamiento del agua, estudio del agua para ver si la misma empresa contamina el medio ambiente

- ¿Qué opinión tiene acerca del proyecto minero?

Es un excelente proyecto, que va a brindar trabajo a la gente de la parroquia el momento que entre en funcionamiento.

- ¿Qué expectativas tiene sobre el proyecto minero?

- generación de fuentes de trabajo para los habitantes de acá.

- ¿Cuáles son los aspectos positivos de la empresa en su localidad?

- generación de empleo así va a ayudar a la comunidad  
- correctos estudios del ambiente  
- incentivar proyectos con la comunidad.

- ¿Cuáles son los aspectos negativos de la empresa en su localidad?

- En caso de no realizarse los estudios necesarios puede darse una contaminación al agua.



- ¿Cómo calificaría usted el trabajo que realiza la empresa en su localidad?

Excelente → ha ayudado a los personas, incentiva trabajo a la gente, a que tenga su propio fuente de empleo brindando talleres.

**Percepción ante la gestión social**

- ¿Cree usted que las operaciones de la empresa han causado molestias a sus pobladores?

Ninguno.

- ¿usted como autoridad, ha registrado quejas, reclamos, denuncias contra la empresa?  
¿Qué tipo de quejas, reclamos o denuncias le han presentado?

Si	No	Tipo de quejas, reclamos, denuncias
	X	

- ¿Cómo se resolvieron esas quejas, reclamos o denuncias?

—

- ¿Ha participado en reuniones o socializaciones que haya realizado la empresa?

Si	No	Reuniones o socializaciones
	X	

- ¿Ha participado en socializaciones sobre contratación de mano de obra local que haya impartido la empresa?

Si	No	Reuniones
	X	

- ¿Usted conoce sobre convenios o acuerdos firmados entre las comunidades y la empresa? ¿Cuáles son las partes involucradas? ¿Qué finalidad tienen esos convenios?

Si	No	Partes involucradas	Finalidad de los convenios
	X		Tiene muy poco en el cargo → tiene 4 meses.

- ¿Conoce usted si la empresa ha dado seguimiento y cumplimiento al convenio que me menciono?

—
---

- ¿Cómo califica la gestión social que lleva la empresa a cabo actualmente?

Bien. - hay la participación de la comunidad en general.

**Percepción sobre la gestión ambiental**

- ¿Cómo califica la gestión ambiental que lleva la empresa a cabo actualmente?

Tuvo una charla sobre el impacto ambiental, estudios del impacto en el agua y ellos tratan de evitar la contaminación y centran con un fuente que no es de uso humano.

- ¿Conoce usted si en algún barrio o sector existe algún tipo de contaminación?

Si	No	Especifique (aire, agua, suelo)	Causa / Factor
	X		

- ¿Conoce usted sobre algún pasivo o fuente de contaminación en su localidad?

Minería.

- ¿Cuál es su postura sobre el tema de minería a gran escala?

A favor → siempre y cuando se tome las medidas necesarias para evitar una contaminación.  
Este proyecto es importante por generar fuentes de trabajo a la población.

- Comentarios adicionales

Que sigan con su proyecto, incentivando y apoyando los proyectos artesanales a la comunidad.  
Seguir brindando (continuar) con charlas de talleres con medidas de la nutrición, cuidado de empresarios de los niños. Estos talleres son muy buenos e importantes.

